

PERSONUPPGIFTS- & INTEGRITETSPOLICY

Vi värnar om din integritet och följer tillämplig lagstiftning som syftar till att skydda dig som privatperson (General Data Protection Regulation).

Tur & Retur Resebyrå i Helsingborg AB, Sweden (556528-1226) samlar in personuppgifter från kunder. Med personuppgifter menar vi information som direkt eller indirekt kan kopplas till en i dag levande person. Tur & Retur i Helsingborg AB ansvarar för personuppgifter som du lämnar till oss.

Vi använder dina personuppgifter till att administrera och bearbeta bokningar samt till att anpassa och utveckla våra tjänster så att de fungerar bättre för dig före, under och efter din resa. När du lämnar personuppgifter till oss så kommer vi att hantera dem i enlighet med rådande regler.

Vi använder personuppgifter för att:

1. Administrera och tillhandahålla de resor du köper av oss
2. Bearbeta bokningar och beställningar
3. Informera dig via t.ex. SMS, mobila applikationer eller e-post om din bokningsstatus eller annan relevant information i anslutning till din bokning, före, under och efter din vistelse hos oss
4. Individualisera vår kommunikation så att du får relevanta erbjudanden
5. Analys av statistik och användarbeteenden
6. Marknadsföra tjänster och produkter

Du kan när som helst begära att vi slutar använda dina personuppgifter i marknadsföringssyfte.

Om du förser oss med andras personuppgifter, exempelvis i samband med en gruppbokning tar vi det som ett godkännande till att hantera personuppgifterna i enlighet med vår Personuppgifts- och Integritetspolicy.

Vi samlar endast in personuppgifter som är relevanta för att våra tjänster och service ska fungera på bästa sätt. Här är en förteckning på den information som vi samlar in:

- För- och efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- Födelsedata
- E-postadress
- IP-adress och cookies
- Användarhistorik

- Uppgifter om medlemskap
- Information om ditt resesällskap
- Bokningspreferenser och särskilda önskemål
- Betalningar och eventuell annan information som du lämnar till oss i samband med en resa.

Vi arbetar med partners som säkerställer att tjänster och infrastrukturer fungerar på bästa sätt och dina personuppgifter kan överföras till dem. Våra partners har tecknat ett personuppgiftsbiträdesavtal med oss och dina personuppgifter hanteras endast för vår räkning enligt våra instruktioner och gällande lagstiftning. Vid utredning av brott kan vi behöva dela uppgifter med polisiära myndigheter i enlighet med svensk lagstiftning.

Dina personuppgifter sparas inte längre än nödvändigt. Insamlade uppgifter uppdateras kontinuerligt och vi raderar personuppgifter när det inte längre finns något ändamål för att spara dem.

Om hela eller delar av Tur & Retur Resebyrå i Helsingborg AB:s verksamhet överlåts eller integreras med annan verksamhet kan personuppgifter lämnas ut till en eventuell köpare och dennes rådgivare.

Om du vill ta del av dina personuppgifter eller få dem raderade ber vi dig kontakta oss skriftligen. Vi kommer att be dig om en identifikation för att säkerställa att vi ger informationen till rätt person.

Hör av dig till oss om du har frågor om hur vi samlar in och hanterar dina personuppgifter eller om du har synpunkter på Personuppgifts- och integritetspolicyn. Adressen är:

Tur & Retur Resebyrå i Helsingborg AB

Att: Personuppgiftsansvarig

Norra Storgatan 16

252 20 Helsingborg